

Política de Devoluciones

HatoControl - servicio digital por suscripción (SaaS)

Proveedor	SALAZAR & ASOCIADOS CONTADORES PUBLICOS Y ABOGADOS S. CIVIL DE R.L
RUC	20600057627
Domicilio	Calle Camino Real N.º 348, Torre El Pilar, Int. 1004, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú
Contacto	info@hatocontrol.com
Versión / vigencia	1.0 05 de octubre de 2026

1. Objeto y alcance

Esta Política regula solicitudes vinculadas con cancelación, reversión o terminación de la contratación de HatoControl. Al ser un servicio digital, no existe devolución física de productos.

2. Período de prueba

La prueba comercial vigente es de 30 días y, salvo información distinta, no requiere tarjeta. La falta de uso durante la prueba no genera obligación de pago.

3. Cancelación

El Cliente puede cancelar antes de la siguiente renovación mediante la plataforma o escribiendo a info@hatocontrol.com. Una cancelación procesada debe impedir nuevos cobros por períodos posteriores.

4. Supuestos en que puede proceder reversión

Puede proceder ante cobro no autorizado, cobro posterior a cancelación efectiva, imposibilidad de habilitar el servicio por causa atribuible a HatoControl, error de plan/importe/período u otro supuesto legal.

5. Supuestos que por sí solos no generan devolución

El cambio de opinión, la falta de uso, problemas exclusivamente atribuibles a conectividad/equipos del Cliente o una suspensión legítima por incumplimiento no generan por sí mismos devolución, sin perjuicio de derechos imperativos.

6. Datos y salida

La terminación no altera las reglas de conservación y exportación. El Cliente debe utilizar las funciones de exportación antes del cierre cuando desee conservar una copia.

7. Solicitudes

Las solicitudes pueden enviarse a info@hatocontrol.com o al Libro de Reclamaciones. Los reclamos de consumidores se atienden dentro de 15 días hábiles improrrogables y no se condicionan a pago previo.

8. Relación con reembolsos

La terminación no implica necesariamente un reembolso total. Los efectos económicos se rigen por la Política de Reembolsos.

9. Derechos

Nada en esta Política limita derechos irrenunciables conforme a la legislación peruana.