

Política de Retención y Eliminación

Ciclo de vida de datos y respaldos en HatoControl

Proveedor	SALAZAR & ASOCIADOS CONTADORES PUBLICOS Y ABOGADOS S. CIVIL DE R.L
RUC	20600057627
Domicilio	Calle Camino Real N.º 348, Torre El Pilar, Int. 1004, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú
Contacto	info@hatocontrol.com
Versión / vigencia	1.0 05 de octubre de 2026

1. Principio

HatoControl conserva información únicamente durante el tiempo necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, mantener seguridad, atender reclamos y defender derechos. Finalizada la necesidad, la información se elimina, anonimiza o queda bloqueada para la finalidad legal específica.

Categoría	Durante	Después	Regla
Datos operativos de organización/hato	Mientras la cuenta esté activa	90 días después de terminación; luego eliminación de sistemas activos	Permite cierre, incidencias y reversión administrativa limitada.
Datos de cuenta/contacto	Mientras exista relación o cuenta	Hasta 90 días tras cierre, salvo evidencia contractual/legal	La evidencia mínima puede conservarse separadamente.
Logs de interacción lógica y auditoría	Continuo	Mínimo 2 años	Art. 46 del Reglamento de la Ley 29733.
Backups de base de datos	Diario durante operación inicial; nunca menos de semanal si hubo cambios	Rotación operativa: diarios 14 días y semanales 8 semanas	Cada copia con checksum; eliminación segura al vencer.
Evidencia de aceptación contractual/versiones	Durante relación	Hasta 10 años desde terminación	Finalidad probatoria y defensa de derechos.
Facturación y comprobantes	Según relación	Plazo legal tributario/contable aplicable	Acceso restringido a finalidad legal.

Categoría	Durante	Después	Regla
Libro de Reclamaciones y respuesta	Desde presentación	Mínimo 2 años	Conservar hoja, respuesta y evidencia de entrega.
Correos transaccionales	Según necesidad operativa	Según proveedor y finalidad; no más de lo necesario	Evitar contenido personal innecesario.

2. RespalDOS

Las copias de respaldo deben realizarse con frecuencia suficiente para la operación y, como mínimo, semanalmente cuando existan cambios. Para la etapa inicial de HatoControl se adopta respaldo diario de PostgreSQL. Cada respaldo debe generar checksum SHA-256 y conservarse al menos en una ubicación separada de PythonAnywhere.

Una copia descargada en un equipo local controlado por HatoControl puede funcionar como respaldo off-site respecto de PythonAnywhere siempre que esté cifrada, protegida por control de acceso, verificada por checksum y no sea la única copia permanente. Guardar la copia dentro de la misma base de datos o únicamente en el mismo servidor no se considera separación suficiente.

3. Eliminación

La eliminación de sistemas activos se realizará mediante los mecanismos disponibles de base de datos y almacenamiento. Los respaldos se eliminarán por rotación al vencer su período. Cuando un soporte local sea retirado o reutilizado, deberá borrarse de forma que reduzca razonablemente la posibilidad de recuperación no autorizada.

4. Suspensión legal de eliminación

La eliminación podrá suspenderse respecto de información estrictamente necesaria cuando exista reclamo, litigio, investigación, obligación legal o incidente pendiente. La conservación adicional se limitará al dato y finalidad correspondiente.