

Términos y Condiciones del Servicio SaaS

HatoControl - gestión ganadera basada en datos

Proveedor	SALAZAR & ASOCIADOS CONTADORES PUBLICOS Y ABOGADOS S. CIVIL DE R.L
RUC	20600057627
Domicilio	Calle Camino Real N.º 348, Torre El Pilar, Int. 1004, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú
Contacto	info@hatocontrol.com
Versión / vigencia	1.0 05 de octubre de 2026

1. Proveedor y alcance

HatoControl es un servicio tecnológico operado comercialmente por SALAZAR & ASOCIADOS CONTADORES PUBLICOS Y ABOGADOS S. CIVIL DE R.L, RUC 20600057627, con domicilio en Calle Camino Real N.º 348, Torre El Pilar, Int. 1004, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, Perú. El sitio informativo es <https://hatocontrol.com> y el acceso al sistema se realiza mediante <https://app.hatocontrol.com> o el dominio que lo sustituya. El canal oficial de contacto es info@hatocontrol.com.

Estos Términos regulan el acceso y uso de HatoControl como software en la nube (SaaS). HatoControl no es un marketplace, no intermedia compraventas de ganado y no garantiza resultados productivos o económicos.

2. Aceptación, representación y versiones

La persona que crea o acepta una cuenta declara contar con capacidad y, cuando actúe por una organización, con facultades suficientes para vincularla. La aceptación electrónica queda asociada a la cuenta, versión del documento, fecha, hora y evidencia técnica disponible.

Los cambios materiales serán comunicados antes de su aplicación. Cuando el cambio altere sustancialmente derechos u obligaciones, HatoControl solicitará una nueva aceptación.

3. Funcionalidades

HatoControl permite administrar información de animales, fundos, reproducción, sanidad, pesajes, movimientos, fotografías, archivos, reportes, importaciones, exportaciones y funciones de inteligencia artificial, según el plan y las capacidades habilitadas.

HatoControl es una herramienta de organización y apoyo a decisiones. No presta servicios veterinarios ni sustituye diagnóstico, tratamiento o asesoría profesional.

4. Cuenta, roles y obligaciones del cliente

El ORG_OWNER administra la organización y sus usuarios. El Cliente debe asignar permisos conforme a las funciones reales de cada persona, retirar accesos cuando dejen de ser necesarios y proteger sus credenciales y factores de autenticación.

El Cliente debe contar con autorización y base jurídica para la información que incorpora; evitar datos personales innecesarios en campos libres, fotografías o archivos; y mantener razonablemente exactos sus registros.

5. Planes, prueba y límites

Los planes, precios y límites vigentes se detallan en el Anexo Comercial, que forma parte de estos Términos. La prueba inicial es de treinta (30) días y, salvo indicación expresa, no requiere tarjeta.

Los límites de animales, fondos, usuarios, almacenamiento, Analista IA y Vision se aplican por organización. HatoControl puede ofrecer promociones temporales, que solo son exigibles durante el período y condiciones publicadas.

6. Facturación, pagos y renovaciones

HatoControl podrá admitir transferencia, facturación manual o una pasarela habilitada. Ningún cobro automático recurrente se efectuará sin que dicha modalidad esté disponible y haya sido autorizada por el Cliente.

Mientras Flow no esté acreditado para cargo automático, HatoControl no lo presentará como mecanismo recurrente plenamente operativo. La activación futura de una pasarela no autoriza a HatoControl a almacenar números completos de tarjeta o códigos de seguridad.

7. Vigencia, cancelación y salida

La suscripción pagada se rige por el período informado al contratar. El Cliente puede solicitar no renovar o cancelar por los mecanismos de la plataforma o escribiendo a info@hatocontrol.com. La cancelación impide nuevos cobros posteriores a su fecha efectiva.

Antes de la terminación, el Cliente puede exportar su información mediante las funciones disponibles. Tras la terminación, la conservación y supresión se rigen por la Política de Retención y Eliminación y la Política de Privacidad.

8. Devoluciones y reembolsos

La terminación de una suscripción digital no equivale por sí sola a un reembolso. Los supuestos de reversión, devolución total o parcial y la forma de abono se rigen por la Política de Devoluciones y la Política de Reembolsos.

Nada en estos Términos limita derechos irrenunciables de consumidores cuando resulten aplicables.

9. Datos, confidencialidad y propiedad

Los datos del hato, registros, archivos, fotografías y reportes cargados por el Cliente permanecen bajo su control, sin perjuicio de derechos de terceros. HatoControl recibe una autorización limitada para alojarlos, procesarlos, transmitirlos a subencargados autorizados y utilizarlos únicamente para prestar, proteger y soportar el servicio.

HatoControl no vende la información operativa del Cliente ni la utiliza para publicidad propia. La información ganadera puede constituir información comercial confidencial aun cuando no sea dato personal.

10. Analista IA y Vision

Las funciones de inteligencia artificial son opcionales y utilizan DeepSeek como proveedor tecnológico. HatoControl aplica minimización de datos y procura excluir identificadores personales directos del contexto enviado.

Cuando el usuario invoca Vision, la imagen seleccionada puede ser transmitida a DeepSeek para análisis. Antes del envío HatoControl aplica controles técnicos como recodificación, límites de dimensiones y eliminación de metadatos EXIF. El Cliente debe evitar fotografías de personas cuando no sean necesarias.

Los resultados de IA y Vision son orientativos, pueden contener errores y no sustituyen evaluación veterinaria o profesional. HatoControl no garantiza exactitud absoluta de resultados generados por modelos de IA.

11. Soporte y acceso excepcional

El soporte se presta por los canales oficiales informados en el servicio. Cuando una incidencia requiera revisión de la organización, el modo SUPPORT debe limitarse a la finalidad de soporte, operar en solo lectura salvo autorización técnica específica y dejar trazabilidad de la sesión.

12. Proveedores y transferencias

HatoControl utiliza proveedores de infraestructura y procesamiento descritos en el Anexo de Subencargados y Transferencias. El uso de proveedores ubicados fuera del Perú puede implicar flujo transfronterizo de datos personales, sujeto a la Ley 29733, su Reglamento y las comunicaciones regulatorias aplicables.

13. Seguridad y disponibilidad

HatoControl mantiene controles de autenticación, roles, aislamiento por organización, trazabilidad, respaldos y procedimientos de incidentes conforme a su Documento de Seguridad. Ningún servicio conectado a Internet puede garantizar disponibilidad o seguridad absoluta.

Salvo que un contrato particular establezca un SLA, HatoControl no garantiza disponibilidad ininterrumpida. Podrá realizar mantenimiento razonable y adoptar medidas urgentes para proteger el servicio.

14. Uso prohibido y suspensión

No se permite utilizar HatoControl para actividades ilícitas, vulnerar derechos de terceros, eludir controles de acceso, intentar acceder a organizaciones ajenas, introducir malware, explotar vulnerabilidades sin autorización o cargar categorías de datos personales incompatibles con la finalidad del servicio.

HatoControl podrá restringir o suspender accesos cuando exista riesgo de seguridad, incumplimiento material o obligación legal, procurando limitar la medida a lo necesario.

15. Reclamos y consumidores

HatoControl mantiene un Libro de Reclamaciones virtual accesible desde la plataforma o sitio web. Los reclamos y quejas de consumidores serán respondidos dentro del plazo legal vigente, actualmente quince (15) días hábiles improrrogables, sin condicionar la atención a pago previo.

16. Responsabilidad

Cada parte responde por sus propias obligaciones. El Cliente es responsable de la información que decide cargar y de las decisiones operativas que adopte; HatoControl responde por la prestación del servicio en los términos contratados y por las obligaciones que legalmente no puedan excluirse.

No se excluyen responsabilidades ni derechos que tengan carácter imperativo conforme a la legislación aplicable.

17. Ley aplicable y controversias

Estos Términos se rigen por la legislación peruana. Las controversias se someten a la autoridad competente de acuerdo con las reglas legales aplicables, sin limitar los mecanismos de protección al consumidor ni las competencias administrativas correspondientes.